

RPA の相談、導入、運用までトータルサポート 5,000 社の運用実績から誕生した「コボット Platform」提供開始

ディップ株式会社（以下当社）は、RPA 導入前、導入後の活用に悩まれている企業の声として多かった「使いこなすための支援」のニーズに応えるため、「使いやすい」「適正な価格」「充実なサポート」の特長を備えた RPA 製品「コボット Platform」を 9 月 1 日より提供開始します。



■背景

2019 年 9 月に「コボット」シリーズの提供を開始し、これまで人材派遣会社向け「HR コボット」、賃貸管理会社向け「不動産コボット」、面接日程を自動調整する「面接コボット」の展開を進め、おかげさまで 1 年足らずで 5,000 社以上の運用実績^{※1}を積み上げることができました。RPA 市場は成長期を超え、成熟期に移行しつつありますが、その中で RPA 導入時の課題や、導入後にうまく活用できず RPA をやめてしまった企業があるなどの現状も浮き彫りになっています。

RPA を活用できていない企業の課題は「利用者への教育」「予算」「導入後支援」に分類されたと考え、この課題を解決するソリューションとして、導入前も導入後もサポート体制を充実させた「コボット Platform」をリリースすることとなりました。

■サービス概要

豊富なアクティビティの中からパズルを組み合わせる感覚でロボットの作成をすることができるので、プログラミングの知識がない RPA 初心者の方でもわかりやすい UI と操作性が特長です。また、専門知識をお持ちの方にも十分活用できる拡張性があり、低コストでありながら汎用性の高い製品です。

※1 2020 年 7 月末時点

◆ロボット開発「コボット Studio」

フローチャート^{※2}機能採用でドラッグ & ドロップで開発可能で直感的な操作が可能な UI 設計です。テスト実行機能でスムーズな開発をサポートします。

◆ロボット実行「コボット Agent」

利用者が主導でシナリオを実行したい場合は、専用パネルから処理を行うことができます。通常時はタスクバーに待機し、Center からの指示通りに処理を行います。

◆ロボット管理「コボット Center」

各シナリオの運用状況を確認するダッシュボード機能で、全シナリオのスケジュールを一括管理し、効率的な運用を実現します。

^{※2}フローチャートとは、プロセスの各ステップを箱で表し、流れをそれらの箱の間の矢印で表すことで、アルゴリズムやプロセスを表現する図のこと



■「コボット Platform」活用事例

「コボット Platform」を活用した 2 社の事例を紹介します。

人材派遣会社：ウェブから情報を収集し営業リストの作成や、競合情報の取得を自動化

<背景>

- ・人材採用を行う際、地域や時給など出稿状況を常に把握する必要性があった。
- ・手作業で行う求人広告のデータ収集は、1 日かけても全体の 1 割しか作業ができず、有効なデータにならなかった。

<作業時間の削減ポイント>

- ・掲載情報の収集およびリスト作成を自動化し、営業リスト等の作成作業の削減。
- ・コボット Platform 導入により、50 時間かかっていた作業が 10 分の 1 の 5 時間に短縮。



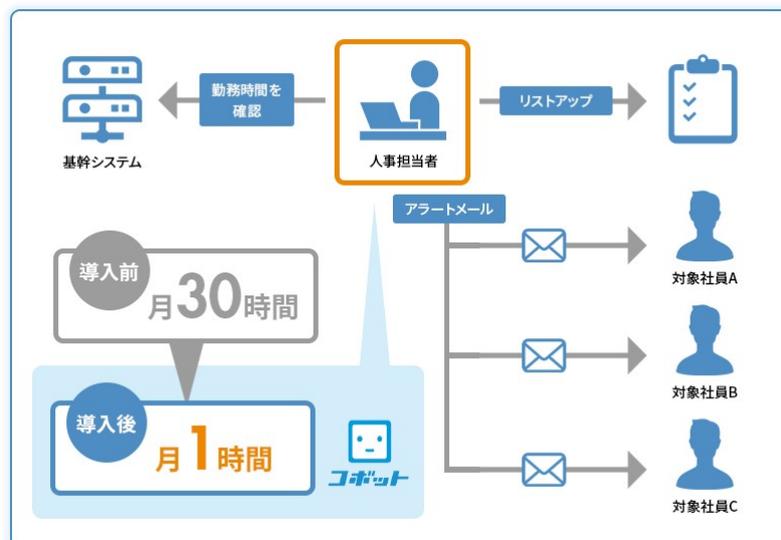
情報機器販売会社：残業超過や打刻漏れ等のアラートメールを自動で配信

<背景>

- ・全従業員の勤務時間を把握しリストアップして、残業時間を超過しそうな社員と上司に連絡をする必要があった。

<作業時間の削減ポイント>

- ・残業チェックおよび対象者アラートを自動化し、残業・打刻漏れ管理作業を削減。
- ・自動化により、人為的ミスが減り業務効率が向上。残業改善の本質的業務に時間を割くことができるようになった。



<以下のような課題を抱えている方におすすめです>

- ・RPA 導入したけどうまく運用できず、サポートを必要している方。
- ・RPA 導入に興味はあるが、どのようなステップを踏めばいいかアドバイスが必要な方
- ・RPA 導入について、課題を感じており他社事例を知りたい方

URL : <http://kobot.jp/platform>

■開発パートナーを募集します！

「コボット Platform」リリースを機に、全国展開強化を目的に開発パートナーを募集します。
ご興味のある方は、以下フォームにてお問い合わせくださいませ。

▼開発パートナー問い合わせフォーム▼

<http://kobot.jp/platform/inquiry/>

■8月25日(火)～8月31日(月) 開催

『DIGITAL WORLD ONLINE 2020 SUMMER』に出展いたします。

◆ライブ配信 8月27日(木) 12:00～12:40

「人材サービスのディップが RPA に本格参入。成功事例について語る」

登壇者：ディップ株式会社 執行役員 AI・RPA 事業本部長 三浦日出樹

【参加お申し込み方法】

公式 Web サイト「視聴予約」ボタンよりお申込みいただけます。 <https://bit.ly/3hR6UE8>

当社概要

「私たち dip は夢とアイデアと情熱で社会を改善する存在となる」の企業理念のもと、“Labor force solution company”をビジョンに掲げ、『労働力の総合商社』として、人材サービス事業と AI・RPA 事業を提供しています。

社名:ディップ株式会社

代表:代表取締役社長 兼 CEO 富田 英揮

本社:東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー31F

電話:03-5114-1177 (代表)

設立:1997年3月

資本金:1,085百万円 (2020年2月末現在)

従業員数:2,234名 (2020年4月1日現在の正社員) ※契約・アルバイト・派遣社員除く

事業内容:求人情報サイト「バイトル」「バイトル NEXT」「はたらこねっと」などの運営、看護師転職支援サービス、RPA サービス「コボット」の開発・提供、他

上場証券取引所:東京証券取引所 (市場第一部)

売上高:売上高 464 億円 (2020年2月期)

URL:<https://www.dip-net.co.jp/>

<報道に関するお問合せはこちら>

ディップ株式会社 広報担当

TEL : 03-6628-4070 / e-mail : info@dip-net.co.jp