PRESS RELEASE
報道関係各位

2020 年 4 月 13 日
ディップ株式会社

アルバイト就業者 5,000 人が回答
新型コロナウイルスにより、8 割以上が就業に影響と回答

「休業」「シフト減」全体では 4 割、イベントは 9 割、フード・飲食、テーマパーク、ホテルは 6 割超
今後の不安は「マスク・消毒用アルコールなどの準備」「就業時間や日数の減少」「給与保障」

ディップ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼CEO：冨田英揮、以下当社）のディップ総合研究所は、アルバイト・パートまたは派遣社員※1として就業している15～69歳の男女を対象に、2020年3月31日から2020年4月3日にかけて「新型コロナウイルスによる仕事への影響調査」を実施しましたので、その結果をご報告いたします。

※1 本リリースでは、調査対象者のうち、アルバイト・パート（5,000サンプル）の結果を使用

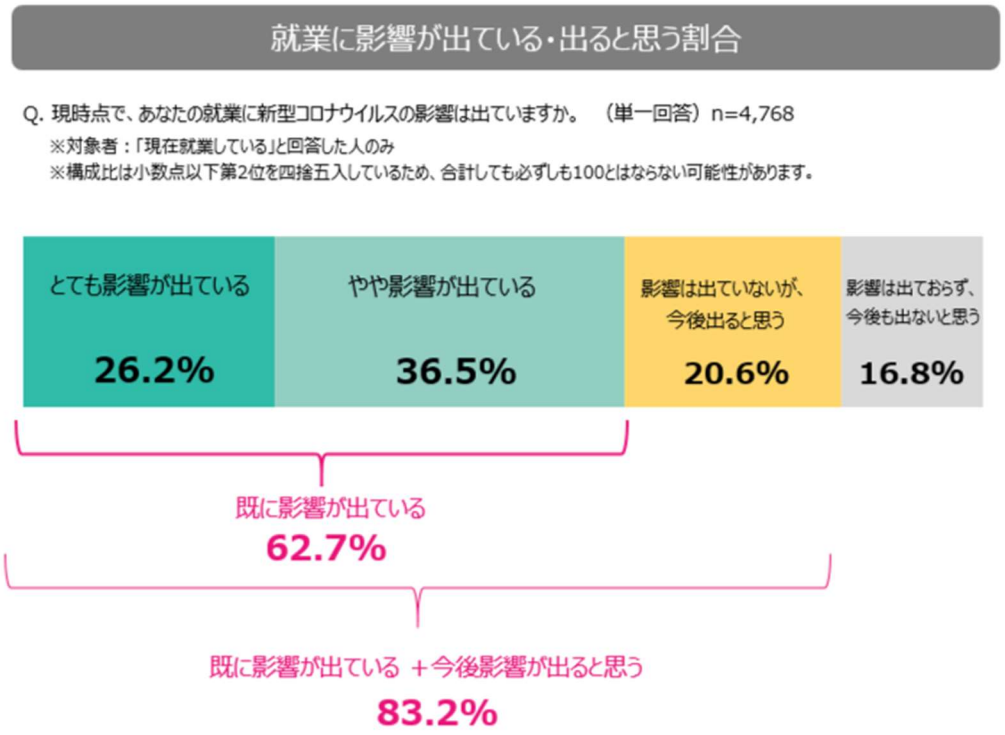
■調査結果サマリ

1. 新型コロナウイルスにより「就業に影響が出ている」62.7%、「今後影響が出ると思う」20.6%と合わせ、8割が就業に影響と回答
2. 「シフトが減った」4割以上、イベントは9割、サービス（テーマパーク・アミューズメント／ホテル）、フード・飲食は6割以上
3. 休業/シフトが減ったタイミングは、小中高の臨時休校が始まった3月1週目以降が最多
4. 今後の就業への不安、上位は「マスク・消毒用アルコールなどの準備」「就業時間や日数の減少」「給与保障」

「新型コロナウイルスによる仕事への影響調査」：
（https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=404）

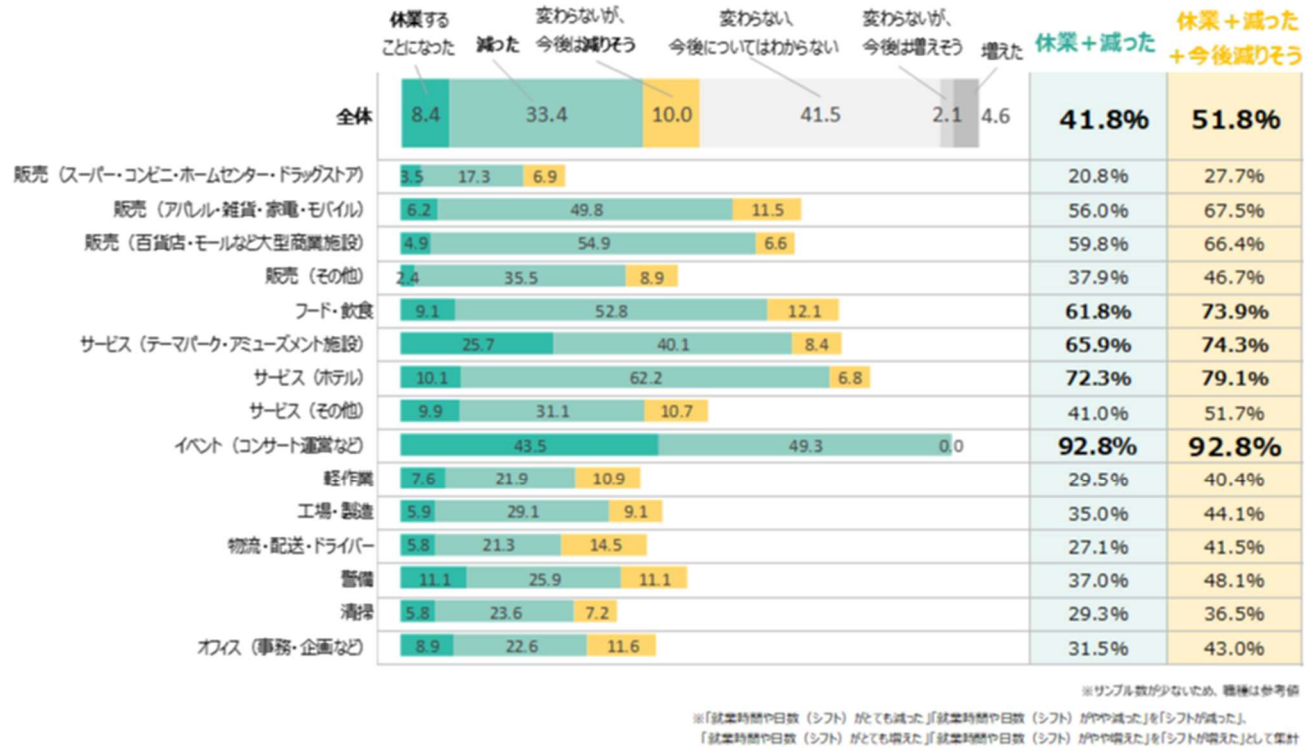
■調査結果概要

1. 新型コロナウイルスにより、就業に影響が出ている 62.7%



2.「休業・シフトが減った」4割以上、イベントは9割、フード・飲食、テーマパーク、ホテルは6割以上

Q. 新型コロナウイルスの拡大により、あなたが現在就業しているお仕事の就業時間や日数（シフト）に影響はありましたか。
また、今後の就業時間や日数（シフト）がどのように変化すると感じていますか。　（単一回答）　n=5,000



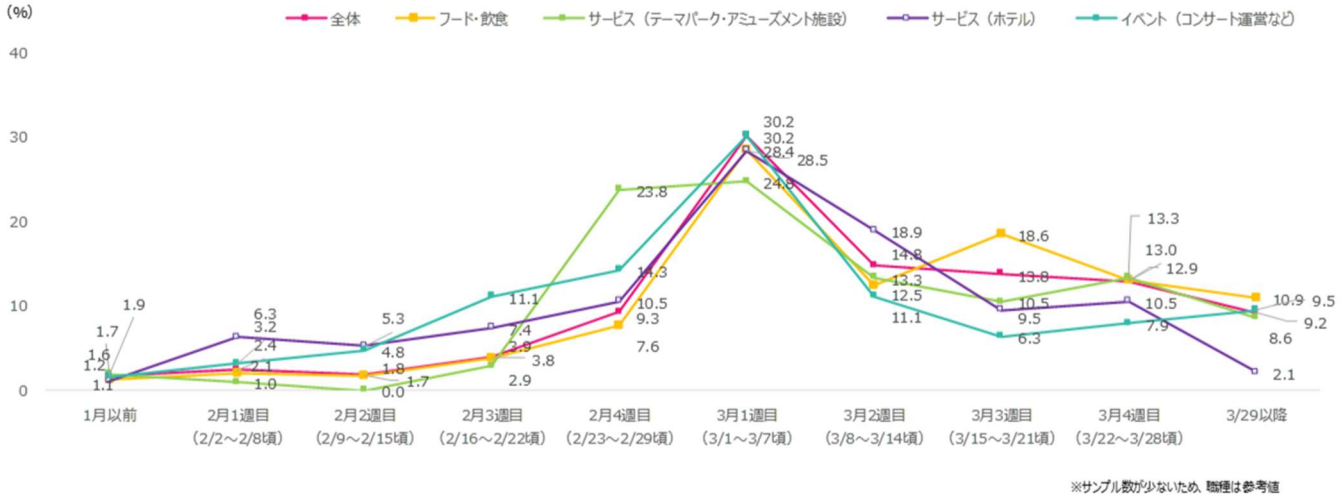
※サンプル数が少ないため、職種は参考値

※「就業時間や日数（シフト）がとても減った」「就業時間や日数（シフト）がやや減った」を「シフトが減った」、
「就業時間や日数（シフト）がとても増えた」「就業時間や日数（シフト）がやや増えた」を「シフトが増えた」として集計

3. 休業/シフトが減ったタイミングは3月1週目が最多、北海道、イベント職種は早めに始まる
緊急事態宣言や小中高校の臨時休校が大きく影響している

<職種別>シフトが減少・休業したタイミング

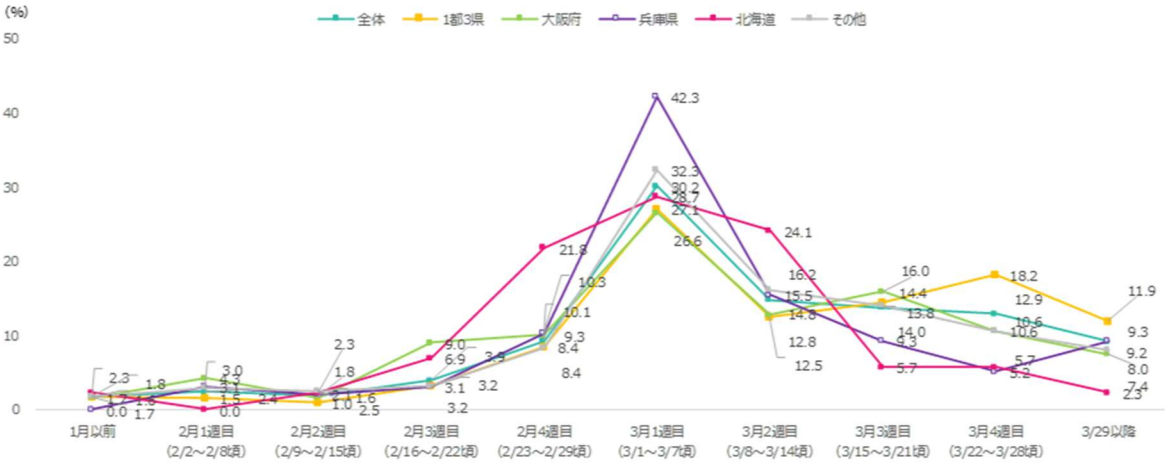
Q.新型コロナウイルスによって就業時間や日数（シフト）が減った、または休業したタイミングについて教えてください。(単一回答)
※就業時間や日数（シフト）が減ったのち休業した方は、休業したタイミングを教えてください。※複数回休業シフトが減った方は、最初に休業・シフトが減ったタイミングを教えてください。
n=1,932　※対象者：就業時間や日数は変わらない、増えたと回答したn=2,910、減ったタイミングがわからないと回答したn=158を除く



※サンプル数が少ないため、職種は参考値

＜都道府県別＞シフトが減少・休業したタイミング

Q.新型コロナウイルスによって就業時間や日数（シフト）が減った、または休業したタイミングについて教えてください。(単一回答)
※就業時間や日数（シフト）が減ったのち休業した方は、休業したタイミングを教えてください。※複数回休業シフトが減った方は、最初に休業・シフトが減ったタイミングを教えてください。
n＝1,932　※対象者：就業時間や日数は変わらない、増えたと回答したn=2,910、減ったタイミングがわからないと回答したn＝158を除く



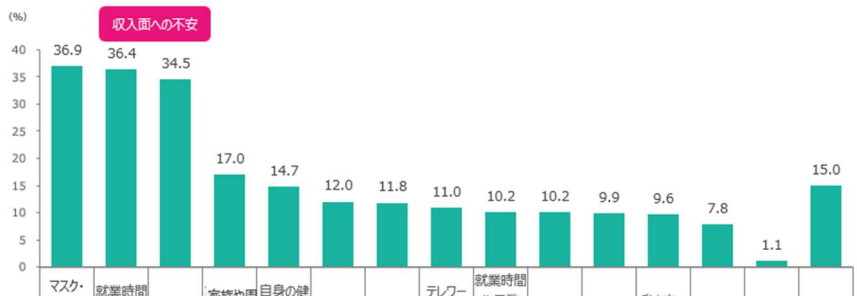
東京都	1.7	1.0	1.7	1.7	8.1	26.3	12.8	14.5	21.2	11.1
神奈川県	2.7	2.1	0.5	4.3	6.4	30.9	12.8	13.3	18.6	8.5
千葉県	2.1	1.1	1.1	5.3	11.7	24.5	10.6	11.7	12.8	19.1
埼玉県	0.0	2.2	0.0	3.7	9.7	25.4	12.7	17.9	14.9	13.4
北海道	2.3	0.0	2.3	6.9	21.8	28.7	24.1	5.7	5.7	2.3
愛知県	3.5	1.8	1.8	5.3	8.0	37.2	11.5	16.8	4.4	9.7
大阪府	1.6	4.3	1.6	9.0	10.1	26.6	12.8	16.0	10.6	7.4
兵庫県	0.0	3.1	2.1	3.1	10.3	42.3	15.5	9.3	5.2	9.3
京都府	1.5	3.1	0.0	3.1	12.3	29.2	12.3	15.4	9.2	13.8
福岡県	0.0	4.8	1.6	3.2	8.1	29.0	9.7	19.4	14.5	9.7
その他	1.6	3.0	3.0	2.8	8.1	32.1	18.1	12.9	11.5	6.9

(%)

オレンジ …全体の数値より10ポイント以上大きい　薄オレンジ …全体の数値より5ポイント以上大きい

4. 今後の就業への不安 「マスク・消毒用アルコールなどの準備」「就業時間や日数の減少」「給与保障」

Q. 現在就業中の仕事において、新型コロナウイルスの影響をうけて感じている今後への不安についてあてはまるものをすべて教えてください。（複数回答可）
n=4,769　※対象者：新型コロナウイルス感染症により「何らかの不安を感じている人」のみ



	マスク・消毒用アルコールなどの整備が今後もされないのではないか	就業時間や日数（シフト）の減少や休業等によって給与が減るのではないか	休業している間の給与保障はあるのか	家族や周囲で患者が出た場合、就業先のどこに相談したらいいかわからない	自身の健康について気になる際、就業先のどこに相談したらいいかわからない	休業したら、復職できないのではないか	休みを取る人が増え、仕事が忙しくなるのではないか	テレワーク・時差出勤など状況に応じた時働き方ができないのではないか	就業時間や日数（シフト）が減っても、仕事を掛け持ちさせてもらえないのではないか	PCなどテレワークできる設備が今後も整わないのではないか	有休が自由に取れないのではないか	働き方への影響について、就業先のどこに相談したらいいかわからない	福利厚生（手当、社宅など）が打ち切られるのではないか	その他	特にない
全体	36.9	36.4	34.5	17.0	14.7	12.0	11.8	11.0	10.2	10.2	9.9	9.6	7.8	1.1	15.0
販売（スーパー・コンビニ・ホームセンター・ドラッグストア）	39.1	28.3	32.2	17.7	16.0	10.9	19.8	10.1	10.8	8.2	11.6	9.2	6.5	0.8	14.8
販売（アパレル・雑貨・家電・モバイル）	40.5	48.5	43.5	20.5	17.5	12.5	13.0	11.5	17.5	11.5	11.5	12.5	8.5	0.5	8.5
販売（百貨店・モールなど大型商業施設）	40.8	44.2	36.7	21.7	12.5	12.5	8.3	12.5	10.8	8.3	6.7	8.3	4.2	1.7	7.5
販売（その他）	35.7	34.4	33.1	14.0	17.2	7.6	12.7	10.2	7.6	10.2	12.7	7.0	5.1	3.2	15.3
フード・飲食	36.9	43.6	35.9	16.8	13.9	9.8	10.4	9.7	12.0	7.9	9.9	9.9	9.4	1.1	12.9
サービス（テーマパーク・アミューズメント施設）	34.0	45.3	38.4	17.6	18.9	17.0	10.7	15.7	17.0	11.3	15.7	18.2	15.1	1.9	7.5
サービス（ホテル）	33.1	48.6	34.5	20.4	14.8	17.6	9.9	7.7	9.2	10.6	12.0	14.8	9.9	1.4	8.5
サービス（その他）	39.3	40.5	37.9	17.5	14.9	10.2	11.6	11.8	8.1	11.0	9.8	8.4	6.3	2.6	11.6
イベント（コンサート運営など）	36.2	42.0	34.8	17.4	17.4	20.3	8.7	18.8	11.6	20.3	11.6	11.6	10.1	0.0	8.7
軽作業	31.8	28.5	30.2	15.4	14.8	13.8	12.8	11.1	9.8	9.5	10.2	11.8	10.2	0.3	23.6
工場・製造	35.2	31.6	36.9	16.0	9.8	12.7	10.7	11.5	8.2	8.6	7.4	7.8	4.9	0.4	20.9
物流・配送・ドライバー	31.4	36.6	37.6	21.1	19.1	14.4	13.4	10.3	8.2	10.3	10.3	9.8	7.7	0.5	15.5
警備	34.0	20.8	32.1	22.6	17.0	13.2	18.9	7.5	11.3	13.2	13.2	15.1	11.3	0.0	20.8
清掃	41.5	31.4	29.3	13.8	14.9	11.7	5.9	5.3	6.4	4.8	8.5	6.4	6.4	0.5	18.6
オフィス（事務・企画など）	36.4	30.3	31.0	14.6	12.6	13.7	7.1	13.3	7.6	15.3	6.4	7.5	6.8	1.0	20.0

※サンプル数が少ないため、報告は参考値

オレンジ …全体の数値より10ポイント以上大きい　薄オレンジ …全体の数値より5ポイント以上大きい

■調査結果からわかる新型コロナウイルスによる仕事への影響調査

新型コロナウイルスによる影響が雇用に関しても出てきており、アルバイト・パートとして就業している方への影響も小さくありません。アルバイト・パート就業者 5,000 人への調査のうち、4 割以上が「休業することになった」「就業時間や日数が減った」と回答しており、そのなかでも、フード・飲食、テーマパーク、ホテルなどサービスは 6 割以上など職種ごとでの影響は大きく出る結果となりました。

また、休業/シフトが減ったタイミングを見てみると、週末の外出自粛による影響が反映されている結果となっていますが、小中高校の臨時休校などが始まったタイミングとも重なっており、この点も影響しているようです。

7 都府県については 4 月 7 日に発令された緊急事態宣言の影響がさらに出てくるでしょう。

今後も定期的に同データを調査・分析し、レポートしていきます。

その他、調査の詳細は下記 URL にて公開しています。

「新型コロナウイルスによる仕事への影響調査」：

（https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=404）

■調査概要

調査設計・分析：ディップ総合研究所　ディップレポート編集室　廣吉夕奈・川上由加里

調査名：ディップ総合研究所 「新型コロナウイルスによる仕事への影響調査」

調査手法 ： インターネット調査（楽天インサイト）

調査期間 ：2020年3月31日（火）～2020年4月3日（金）

調査対象者　：47都道府県に在住し、現在、アルバイト・パートまたは派遣社員※1として就業している15～69歳の男女

有効回収数：アルバイト・パート / 5,000サンプル　派遣社員 / 1,000サンプル

※1：本リリースでは、調査対象者のうち、アルバイト・パート（5,000サンプル）の結果を使用

※当調査結果を引用・転載される際は、下記表記をお願いいたします。

出典：新型コロナウイルスにより、8割以上が就業に影響と回答。～アルバイト・パート5,000人調査～

（https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=404）

※インターネットメディアへご掲載いただく場合は、ディップ総合研究所TOPページ(https://www.baitoru.com/dipsouken/)または、

アンケート調査結果ページ(https://www.baitoru.com/dipsouken/all/detail/id=404）のURLを記載ください。

ディップ総合研究所 概要

ディップ総合研究所は、アルバイト・パート・派遣社員・正社員など働く人すべての気持ちや本音・許容や理想を、調査を通して明らかにするため、2019年1月17日に開設しました。経営層から人事・採用担当者向けに、“採用活動やその後の育成・定着を成功に導く”実践的なコンテンツを提供することで、「採用された人材が活躍し、働く人と企業がともに輝ける社会」の実現を目指します。

ディップ総合研究所：https://www.baitoru.com/dipsouken/

当社概要

当社は、アルバイト・パート求人情報サイト「バイトル」、正社員・契約社員求人情報サイト「バイトルNEXT」、総合求人情報サイト「はたらこねっと」、看護師人材紹介サービス「ナースではたらこ」を通じ、求職者と求人企業双方にとって利便性の高いサービスを提供することで社会を改善する事を目指しています。2004年5月東証マザーズ上場、2013年12月東証一部上場。2020年2月期売上高464億円。

2016年には「dip AI.Lab」を設立。日本初のAI専門メディア「AINOW」や日本初のAIスタートアップ支援制度「AI.Accelerator」の運営などを行っています。日本における少子高齢化に伴う労働力不足の深刻化とAI・RPA市場の拡大を受け、2019年4月、新たにAI・RPA事業部を立ち上げ、2019年9月には”誰でも・手軽に・すぐに”導入できることをコンセプトとしたFAST RPA「コボット」を開発・提供を開始しました。

社　　名：ディップ株式会社
代　　表：代表取締役社長 兼 CEO 冨田 英揮
本　　社：東京都港区六本木 3-2-1 六本木グランドタワー31F
電　　話：03-5114-1177（代表）
設　　立：1997 年 3 月
資 本 金：1,085 百万円 （2020 年 2 月末現在）
従業員数：2,235 名（2020 年 4 月 1 日現在の正社員） ※契約・アルバイト・派遣社員除く
事業内容：求人情報サイト「バイトル」「バイトル NEXT」「はたらこねっと」などの運営、看護師転職支援サービス、他
U　R　L：https://www.dip-net.co.jp/

＜報道に関するお問い合わせはこちら＞
ディップ株式会社　川上・柳澤
TEL: 03-6628-4075／e-mail: dipsouken-info@dip-net.co.jp